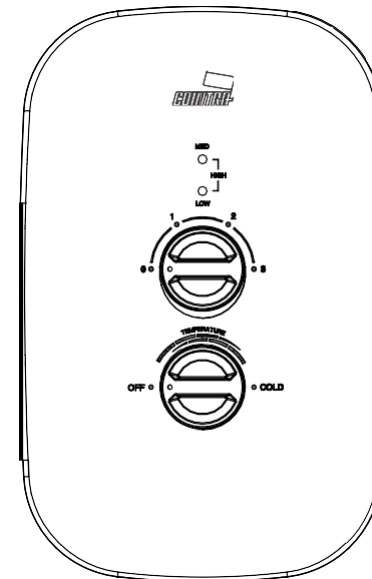




MITO SLVP Calentador de agua instantáneo

# Manual de usuario



## Estimado cliente:

Gracias por comprar nuestro calentador de agua eléctrico instantáneo Ferroli. El calentador de agua eléctrico instantáneo Ferroli ha sido diseñado y fabricado por el Grupo Ferroli Italia de acuerdo con la norma internacional CEI y cuenta con una calidad de primer nivel. Por tanto, creemos que esta gama de calentador de agua eléctrico instantáneo puede satisfacer por completo sus necesidades y hacerle la vida más sencilla.

**Lea atentamente este manual antes de usar el aparato y guárdelo en un lugar seguro.**



Este producto cumple con la Directiva 2012/19/UE.

El símbolo del contenedor tachado que se muestra en el aparato indica que el producto no puede desecharse como un residuo doméstico ordinario al final de su vida útil. Debe entregarlo en su centro de recogida de equipos eléctricos y electrónicos más cercano. Su eliminación debe realizarse de acuerdo con los reglamentos ambientales en vigor relacionados con la eliminación de residuos. Si desea información más detallada sobre el tratamiento, la recuperación y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con las autoridades competentes (departamento de medio ambiente), con su servicio de recogida de residuos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Índice

Precauciones de seguridad .....	2
Características del producto .....	2
Parámetros técnicos .....	3
Nombre de las piezas .....	4
Instalación del producto .....	5
Conexión de alimentación .....	6
Instrucciones de uso .....	7
Mantenimiento .....	7
Lista del contenido .....	8
Garantía .....	9

## Precauciones de seguridad

\*Utilice alimentación monofásica de 230V~50/60Hz. Están prohibidas otras fuentes de alimentación.

\*Utilice un disyuntor con protección de fuga de dos polos para alimentación monofásica.

\*La fuente de alimentación debe utilizarse únicamente tras haber sido conectada a un cable de conexión a tierra. Está prohibido tocar el interruptor con las manos mojadas. Cuando el calentador no vaya a utilizarse durante un largo periodo de tiempo, debe cortarse la corriente.

\*La primera vez que utilice el calentador, este solo podrá encenderse si sale agua de la alcachofa de ducha.

\*El calentador debe instalarse donde haya desagüe de suelo. Es normal que gotee un poco de agua de la válvula limitadora de presión; recuerde no bloquearla.

En caso de que el goteo de agua sea continuo, es probable que se deba a la alta presión del agua.

Reajuste el regulador del flujo de agua.

En caso de que el agua salga expulsada de la válvula o emita algún ruido, corte la corriente inmediatamente y llame a mantenimiento.

\*No rocíe agua directamente sobre el cuerpo cuando lo utilice. Primero, debe elegir el nivel y el flujo de agua adecuados. Seleccione la temperatura más alta en la válvula de control de temperatura y tenga cuidado si elige el nivel más alto, podría quemarse a causa del agua a demasiada temperatura o la tubería de agua podría dilatarse.

\*Durante el invierno, si el calentador no va a utilizarse durante un largo periodo de tiempo, debe vaciarse el agua del calentador para evitar daños en el depósito de agua a causa de la congelación. Durante el vaciado debe cortarse la corriente.

\*Limpie regularmente la alcachofa de ducha y el filtro para evitar que se obstruya.

\*El cambio de piezas debe ser realizado por nuestra empresa o por un encargado de mantenimiento enviado por nuestra empresa.

\*Asegúrese de que la fuente de alimentación de los electrodomésticos cumple con los requisitos mínimos para utilizar el calentador.

\*No es conveniente que personas con problemas psicológicos, sensoriales o mentales (incluidos los niños) o que carezcan de la experiencia y el conocimiento necesarios utilicen este calentador sin la supervisión u orientación de las personas que están a cargo de su seguridad.

\*Los tutores deben asegurarse de que los niños no jueguen con el calentador.

**Advertencia: El calentador cuenta con desconexión térmica sin restablecimiento automático. Para evitar los peligros derivados de un restablecimiento inadecuado de la desconexión térmica, no puede ser alimentado mediante un interruptor externo, como un temporizador, o conectarse al circuito con temporización de encendido y apagado mediante componentes generales.**

**Advertencia: Utilice los juegos de mangueras nuevas del calentador que se adjuntan y en ningún caso reutilice juegos de mangueras antiguas.**

**Advertencia: Si no sigue estrictamente las instrucciones de este manual, puede provocar accidentes, pérdida de bienes, lesiones personales o la muerte.**

## Características del producto

Protección de seguridad séptuple, gran eficiencia, estética y comodidad son los propósitos del diseño de este producto.
---

### Seguridad

Tecnología de calefacción de separación de agua y electricidad, conectado a un cable de conexión a tierra seguro, protección contra sobretensión, sobrepresión, calentamiento en seco, salpicaduras, bajo flujo de agua y baja presión.

### Comodidad

Este producto no necesita precalentarse. Su ducha será más cómoda, ya que la salida de agua caliente es instantánea.

## Parámetros técnicos

Modelo		MITO SLVP 6.5
Potencia nominal	kW	6,5
Tensión nominal		230 V~
Frecuencia nominal		50/60 Hz
Presión nominal del agua		0,6 mPa (6 bares)
Presión mínima del agua		0,05 mPa (0,5 bares)
Capacidad de salida de agua caliente ( $\Delta T$ 25°C)	L/min	3,7
Perfil de carga declarado		XS
Clase de eficiencia energética		A
Eficiencia energética ( $\eta_{wh}$ )	%	38,3
Consumo anual de energía (CAE)	kWh	481
Nivel de potencia acústica ( $L_{WA}$ )	dB	15
Consumo diario de energía ( $Q_{elec}$ )	kWh	2,2186
Cable de alimentación	m	0,7
Longitud	mm	380
Anchura	mm	240
Altura	mm	98
Tubo de entrada y de salida de agua		G1/2"

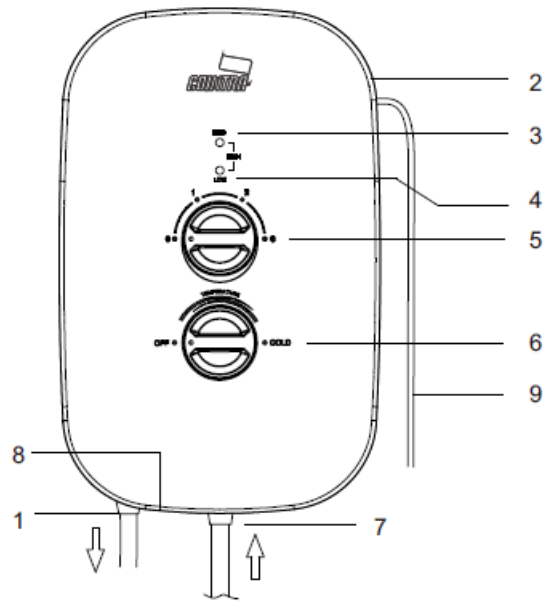
### EN60335-2 de acuerdo con 35 IP24, Grado I

El aspecto del producto está sujeto a cambios. Los tipos y los parámetros técnicos pueden cambiar sin previo aviso. Nuestra empresa se reserva el derecho a una explicación final.

De acuerdo con las normas aplicables, todos los parámetros indicados en las etiquetas técnicas o archivos se obtienen en el laboratorio. Durante su funcionamiento real, el producto puede variar un poco dependiendo de las condiciones de uso y del entorno.

## Nombre de las piezas

MITO SLVP  
Imagen de instalación



- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Tubo de salida                | 5. Interruptor                       |
| 2. Equipo completo               | 6. Válvula de control de temperatura |
| 3. Agua a temperatura media      | 7. Tubo de entrada                   |
| 4. Luz indicadora de agua a baja | 8. Conducto de liberación de presión |
|                                  | 9. Cable de alimentación             |

**Notas:** Todas las imágenes de este manual son de referencia y nuestros productos están en constante mejora. Por tanto, los productos o accesorios que compre pueden no corresponderse con lo que se muestra en este manual. Agradecemos su comprensión.

## Instalación del producto

Notas:

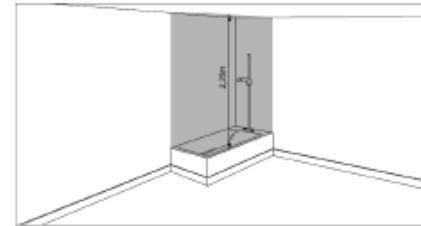
- 1) Debería ser instalado por personal de instalación del centro de servicio posventa de nuestra empresa o por alguien enviado por nuestro departamento de ventas.
- 2) No debe instalarse en posiciones peligrosas en las que el agua pueda congelarse con facilidad.
- 3) La superficie de la pared donde se instale el calentador debe ser mayor que las dimensiones externas del calentador.

### Instalación del calentador instantáneo

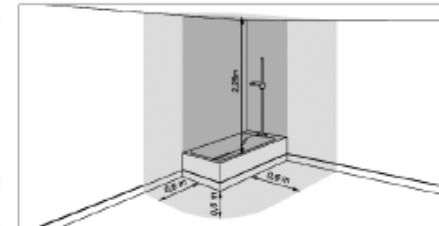
En relación con los puntos clave mostrados en la Imagen 1; instale el producto en la mejor posición posible

- 1) Decida la posición de instalación del calentador; instale primero los dos tornillos superiores sobre el aparato de acuerdo con las dimensiones del orificio de fijación del tornillo mostrado en el PASO 1.
- 2) Cuelgue el aparato en los tornillos que se muestran en el PASO 2.
- 3) Utilice los tornillos para fijar el aparato en la posición que se muestra en el PASO 3.

### Espacio prohibido y espacio de protección



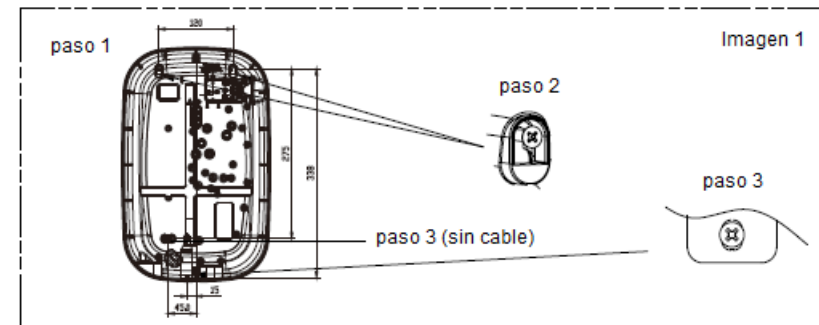
Espacio prohibido



Espacio de protección

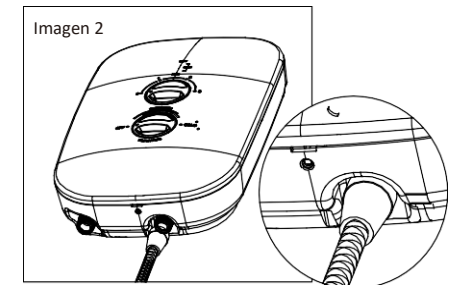
\* No pueden instalarse interruptores, enchufes o iluminación en el espacio prohibido.

\* No pueden instalarse interruptores en el espacio de protección, pero sí pueden instalarse aquí enchufes de seguridad.



### 2) Conexión de tuberías de agua

La rosca de conexión externa del tubo de entrada y de salida del calentador instantáneo es de  $\frac{1}{2}$  (se muestra en la Imagen 2). El tubo de entrada debería pasar un test de presión de agua antes de conectarlo. La presión mínima de funcionamiento es de 0,5 bares. El producto no debe instalarse donde el agua pueda congelarse con facilidad. En caso de congelación, podrá utilizarse una vez que el hielo se derrita con el agua caliente. Posible presión del agua: Máximo 6 bares.



Antes de conectarlo, tenga en cuenta las siguientes posibles situaciones y asegúrese de que la tubería de agua se ha instalado correctamente y de que se ha probado para evitar cualquier fuga de agua.

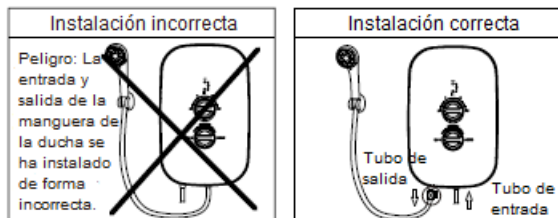


Imagen 3

## Conexión de alimentación

1. Información de instalación de máquinas y equipo electrónico

1) Los circuitos eléctricos en edificios deben instalarse de acuerdo con las normas prescritas por las leyes y reglamentos para proporcionar un entorno seguro en el que utilizar el producto. Cuando conecte líneas eléctricas interiores privadas, el usuario debe responsabilizarse de su propia seguridad.

2) Este producto debe instalarse con una protección contra fugas de corriente de al menos 32 A para una fase única de 6,5 kW.

2. Conexión del cable

Instalación del cable de alimentación (tras la instalación del circuito de agua)

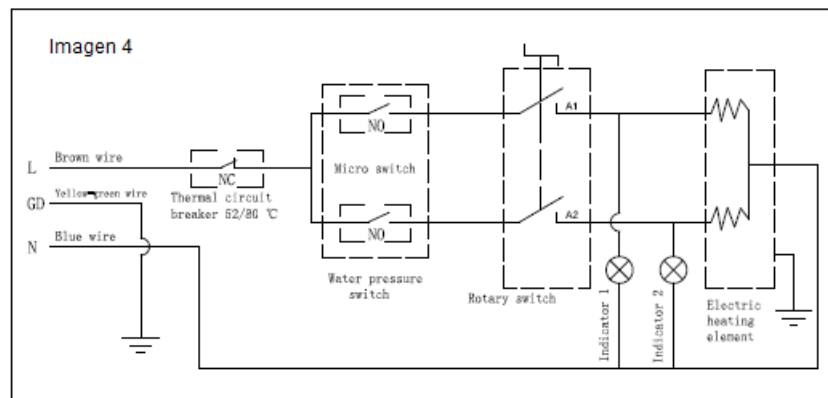
De acuerdo con el cable de conexión preparado, conecte el firewire (cable marrón) y la línea cero (cable azul) al disyuntor bipolar de protección contra fugas para el cableado fijo y la línea de puesta a tierra. No está permitido conectar enchufes comunes al calentador de agua.

3. Imagen del esquema eléctrico (como se muestra en la Imagen 4)

4. Más información de la instalación

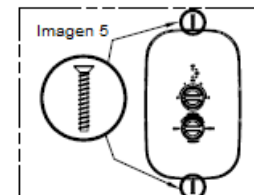
### Advertencia:

La superficie que cubre este producto está fijada con dos tornillos, uno en la parte superior y otro en la parte inferior, como se muestra en la Imagen 4. Está prohibido que el usuario afloje los tornillos y abra la cubierta.



5. Válvula de limitación de presión para presión alta

Este producto ha sido diseñado con una válvula de limitación de presión para presión alta de acuerdo con la norma europea. Cuando la presión sobrepase el nivel de seguridad de la válvula de limitación de presión, se expulsará agua o vapor por el respiradero de liberación de presión que hay en la parte inferior para reducir la presión y asegurar un uso seguro del producto. Si la válvula de limitación de presión de la parte inferior del producto se obstruye y provoca fugas de agua, póngase en contacto con nuestro servicio posventa.



## Instrucciones de uso

Advertencia:

1) Asegúrese de que el agua pueda salir por la alcachofa de ducha antes de encenderlo.

2) No lo encienda si el equipo está congelado o tiene posibilidades de estarlo. Solo puede utilizarse tras asegurarse de que no hay congelación.

1. Válvula de control de temperatura

Cuando la válvula de control de temperatura está en OFF, deja de llenar agua. Al girar la válvula puede controlar el flujo de agua con el objetivo de controlar la temperatura. Si la válvula se gira de izquierda a derecha, el flujo de agua aumentará.

Y, por consiguiente, la temperatura disminuirá.

2. Encendido

Enciéndalo, abra la válvula de control de temperatura y ajuste el flujo de agua de la ducha (flujo de agua mínimo  $L \geq 1,8$  L/mm). Gire el interruptor.

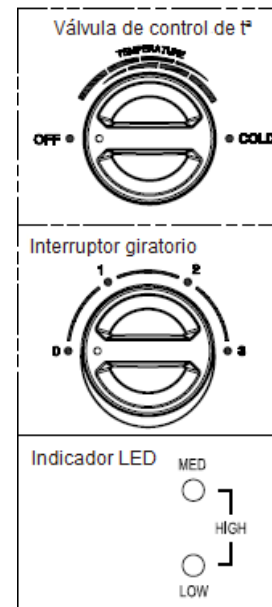
Puede elegir entre tres niveles de potencia distintos (Nivel 1, 2 y 3) para obtener la temperatura deseada.

Nivel 1: Temperatura de agua baja. La luz LED de LOW se encenderá en rojo:

Nivel 2: Temperatura de agua media. La luz LED de MED se encenderá en rojo.

Nivel 3: Temperatura de agua alta. Se encenderán las luces LED de LOW y MED a la vez en rojo.

Advertencia: Cuando termine, gire el botón hasta el Nivel 0.



## Mantenimiento

Fallo	Posibles causas	Solución
No hay agua	Se ha cortado el suministro de agua o la presión es baja.	Compruébelo.
	La entrada está obstruida o la válvula está cerrada.	Compruébelo y límpiela.
La luz LED no funciona	Se ha activado el disyuntor o la línea eléctrica hace mal contacto.	Pida a un técnico que revise el interruptor de aire y las líneas eléctricas.
	Se ha activado el control de temperatura.	Póngase en contacto con un técnico.
	El interruptor está en 0.	Gire el interruptor.
El flujo de agua es demasiado bajo.	Aumente el flujo de agua.	
Flujo de agua discontinuo de la alcachofa de ducha	Obstrucción.	Limpie la entrada de la alcachofa de ducha.
Temperatura del agua irregular	El flujo de agua cambia demasiado.	Utilícelo una vez que se estabilice el flujo de agua.
Fallo	El flujo de agua está al volumen inicial.	Aumente el flujo de agua.

## Lista de conteúdo

Nombre del elemento	Cantidad	Notas
Calentador	1	-----
Manual	1	-----
Paquete de instalación	1	Tres tornillos, tres tapones de plástico

# COINTRA

USUARIO

Nombre

Domicilio

Población

Fecha de venta

VENDEDOR

Nombre

Domicilio

Población

Sello y firma del distribuidor

### **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

FERROLI ESPAÑA, S.L.U., con domicilio social CI Martín Cobos, sin - 09007 Burgos, garantiza los términos eléctricos contenidos en el presente manual, que se suministran de acuerdo con la Ley 2312003 (R.O. 112007) de garantía en la venta de Bienes de Consumo.

*Salvo prueba de lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos 6 meses desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó.*

El periodo de garantía de **2 años** indicado en dicha Ley contra las faltas de conformidad que se manifiesten en el producto, comenzará a contar desde la adquisición del producto, comprobado mediante la cumplimentación de la garantía, teniendo que estar firmada y sellada por el establecimiento que ha efectuado su venta.

Dicha garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

#### **Garantía comercial:**

FERROLI ESPAÑA, S.L.U. ofrece una garantía comercial que consiste en: 2 años tanto en mano de obra como en piezas de repuesto desde la adquisición del producto, comprobado mediante la cumplimentación de la garantía, teniendo que estar firmada y sellada por el establecimiento que ha efectuado su venta.

Esta garantía comercial es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en el presente manual de instrucciones suministrado con el producto.

#### **La garantía no cubre las incidencias producidas por:**

- La alimentación eléctrica de equipos con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable y de suficiente capacidad.
- Los productos cuya reparación no haya sido realizada por el Servicio Técnico OFICIAL del fabricante y/o personal autorizado por el mismo.
- Corrosiones, deformaciones, etc., producidas por un almacenamiento inadecuado.
- Manipulación del producto por personal ajeno al fabricante durante el periodo de garantía.
- Montaje e instalación no acorde con las instrucciones que se suministran, por ejemplo, conectar el termo sin haberlo llenado previamente.
- Instalación del equipo que no respete las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, etc.)
- Defectos en las instalaciones eléctricas, hidráulica, desagües o bien por insuficiencia de caudal necesario.
- Anomalías causadas por el incorrecto tratamiento del agua de alimentación al equipo, por corrosiones originadas por la agresividad de la misma, por tratamientos desincrustantes mal realizados, etc.
- Anomalías causadas por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Anomalías causadas por condensaciones.
- Deterioro de los componentes de uso normal, ánodo de magnesio, juntas, selectores, ...
- Mantenimiento inadecuado, descuido o mal uso.

Los daños producidos en el transporte deberán ser reclamados por el usuario directamente al transportista.

Las posibles intervenciones efectuadas durante el periodo de garantía o la necesidad de un nuevo aparato, no modifica la fecha de finalización de la garantía siempre referida al primer aparato adquirido.

El material sustituido en garantía quedará en propiedad del fabricante.

Es imprescindible que el Servicio de Asistencia Técnica (SAT) revise anualmente su termo para eliminar la cal depositada en el elemento calefactor y comprobar el estado del ánodo de magnesio. Si el agua en su zona es muy dura o corrosiva debe solicitar revisiones más frecuentes. Si el ánodo de magnesio de su termo está desgastado, el SAT debe sustituirlo por uno nuevo.

**MUY IMPORTANTE.** Para hacer uso del derecho de Garantía aquí reconocido, será requisito necesario que el aparato se destine al uso doméstico. También será necesario, presentar al personal técnico del fabricante, antes de su intervención, la factura o ticket de compra del aparato junto al albarán de entrega correspondiente si éste fuese de fecha posterior. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia.

**NOTA:** Todos nuestros Servicios Técnicos Oficiales disponen de la correspondiente acreditación por parte del fabricante. Exija esta acreditación en cualquier intervención.

#### **SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (S.A.T)**

E-mail: [serviciotecnico@cointra.es](mailto:serviciotecnico@cointra.es)

902 40 20 10 / 912 176 834